

## VRÁTENIE / REKLAMÁCIA TOVARU

Číslo objednávky:	
Meno a priezvisko:	
Dátum prevzatia tovaru:	

Číslo bankového spojenia / IBAN	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Číslo produktu	Názov produktu	Veľkosť	Požiadavka	Číslo dôvodu*

\*Dôvody vrátenia tovaru:

1. Veľký/široký produkt
2. Malý/úzky produkt
3. Zlá kvalita
4. Vyzerá inak ako na fotke
5. Prišiel iný produkt
6. Iné (uveďte).....  
.....

Požiadavka: **A. VRÁTENIE TOVARU****B. REKLAMÁCIA\*\*****\*\*V prípade reklamácie, popíšte vadu:**Zásielku zašlite na uvedenú adresu – prosíme **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU** – takúto zásielku nemôžeme prebrať.**Rouzit s.r.o.**  
**Klincová 37/A**  
**821 08 Bratislava**VRÁTENIE TOVARU

- Tovar môžete vrátiť **do 14 dní** od prevzatia.
- **Vrátený tovar musí byť** v pôvodnom obale, s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Odporúčame tovar vhodne zabaliť a **uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní** – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- O odoslaní vráteného tovaru nás prosím **informujte mailom** na adresu: [objednavka@rouzit.sk](mailto:objednavka@rouzit.sk), stáva sa, že **Pošta nás o uskladnení balíka neinformuje**.
- Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARUVýmena tovaru za tovar nie je možná. Pokiaľ potrebujete inú veľkosť, pošlite zásielku späť a vytvorte si novú objednávku na [www.rouzit.sk](http://www.rouzit.sk).