ROUZIT

Vrátenie tovaru je do **14 dní** od doručenia. **Výmena** tovaru je do **30 dní** od doručenia.

Zákaznícky servis: **+421 950 406 328**, email: **info@rouzit.sk**, (Po-Pia: 9:00 - 17:00)

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Meno a priezvisko:..... 5-miestne číslo objednávky:.....

Telefónne číslo:..... E-mail:.....

Tovar na vrátenie

Názov alebo kód produktu	Veľkosť	Počet ks

Dôvod vrátenia

- ☐ Nesprávne zvolená veľkosť
- ☐ Čakal/a som lepšiu kvalitu
- ☐ Tovar mi prišiel poškodený (vrátenie zadarmo)
- ☐ Dostal/a som iný tovar, ako som si objednal/a (vrátenie zadarmo)
- ☐ Reklamácia v rámci 2-ročnej záruky (Popíšte vadu na zadnej strane, cez email alebo telefonicky)
- ☐ Iný dôvod (uveďte prosím aký?) .....

Čo požadujete?

- ☐ Kupón (poukaz) v hodnote tovaru a zaplateného poštovného na nákup na www.rouzit.sk **- do 30 dní**
- ☐ Výmenu za iný tovar alebo veľkosť **do 30 dní** (Uveďte na zadnej strane aký)
- ☐ Odstupujem od kúpnej zmluvy **do 14 dní** a žiadam vrátenie peňazí - číslo účtu IBAN:

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Reklamačný formulár a tovar nám zašlite späť poštou, kuriérom alebo cez Packetu (Zásielkovňu):

1. **Poštou alebo kuriérom na adresu: KLASIA, s.r.o., Zuzany Chalupovej 4018/16A, 851 07 Bratislava - Petržalka, Slovenská republika, objednavka@rouzit.sk, +421 950 406 328**. Tovar odporúčame poistiť a uschovať potvrdenie o odoslaní a sledovacie číslo.
2. **Vrátenie prostredníctvom Packety (Zásielkovne).** Obsluhe na výdajnom mieste nahláste naše **ID: 971 029 25.** Obsluha vytlačí štítok, nalepí ho na zásielku a podá Vám potvrdenie o odoslaní. **Táto služba je spoplatnená sumou 3.95 €** a bude odrátaná od výslednej sumy refundácie Vašej objednávky. **Ak si však vyberiete tovar na výmenu, napríklad za inú veľkosť alebo kupón na nákup v našom obchode, potom je táto služba ZADARMO.**

Vrátený tovar nesmie byť použitý, poškodený alebo zašpinený a musí obsahovať pôvodný obal a štítky s označením tovaru.

Po prijatí a skontrolovaní zaslaného tovaru Vám budú peňažné prostriedky v súlade s našimi obchodnými podmienkami vrátené do 14 dní, obvykle 1-2 pracovné dní po obdržaní a skontrolovaní vráteného tovaru.

Dátum vrátenia: ..... Podpis: .....