

VÝMENA / VRÁTENIE / REKLAMÁCIA TOVARU

Číslo objednávky:																															
Meno a priezvisko / názov firmy:																															
Dátum prevzatia tovaru:																															
Číslo bankového spojenia / IBAN	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																														

Kód produktu	Názov produktu	Veľkosť	Číslo dôvodu *	* Dôvod vrátenia tovaru:
				1. Veľký/široký produkt
				2. Malý/úzky produkt
				3. Zlá kvalita
				4. Vyzerá inak ako na fotke
				5. Prišiel iný produkt
				6. Iné:.....

Požiadavka: **A. VRÁTENIE TOVARU**

B. REKLAMÁCIA**

****V prípade reklamácie, popíšte vadu:**

Zásielku zašlite na uvedenú adresu – **NEPOSIELAŤ NA DOBIERKU**

Rouzit s.r.o.

Klincová 37/A

821 08 Bratislava

VRÁTENIE TOVARU

- Tovar je možné vrátiť **do 14 dní** od prevzatia.
- **Vrátený tovar musí byť** s pôvodnými štítkami, nenosený a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.
- Tovar vhodne zabaľte a **uchovajte si potvrdenie o odoslaní** – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- O odoslaní vráteného tovaru nás prosím **informujte mailom**: objednavka@rouzit.sk, stáva sa, že **Pošta nás o uskladnení balíka neinformuje**.
- Pokiaľ Vám nevyhovuje vrátenie peňazí na bankový účet, informujte nás o Vami požadovanom spôsobe. Peniaze budú vrátené do 14 dní.

VÝMENA TOVARU

Nesadla vám veľkosť alebo potrebujete inú farbu? Pošlite nám zásielku späť a vytvorte si novú objednávku na **www.rouzit.sk**.